

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	DII Skovkanten Damagervej 18, 8260 Viby J
Dagtilbuddets navn	Søndervang-Vestergård
Titel på deltagere på mødet	Tilsynskonsulent Dagtilbudsleder 2 pædagogiske ledere (observatører) 2 pædagogiske medarbejdere 2 forældrerepræsentanter
Dato for tilsynsmødet	27. august 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	8
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	9
Ramme for det uvildige tilsyn	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er: *Juster pædagogisk praksis*

I Skovkanten er den overordnede vurdering på baggrund af det uvildige tilsyn, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre for og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner: *Fasthold pædagogisk praksis*

Det anbefales:

- At afdelingen fortsætter med at udvikle det pædagogiske læringsmiljø, så børnefællesskabet skaber deltagelsesmuligheder for alle børn
- At afdelingen fortsætter med at have fokus på skabe tydelige overgange for børnene, så de ved hvad de skal og med tæt vejledning og støtte fra medarbejderne

Sproglige læringsmiljøer: *Ændr pædagogisk praksis*

Det anbefales:

- At ledelsen sikrer en organisering, så sprogvurderinger ved 3 år laves for alle børn til tiden. Det foreslås at indføre en systematik for gennemførelse af vurderinger, herunder for opfølgende sprogvurderinger, hvor der er behov.
- At der med afsæt i sprogdata og personalets observationer laves handleplaner og sikres opfølgning for de børn, som har brug for særlig støtte til at udvikle sproget

Forældresamarbejde: *Fasthold praksis*

Det anbefales:

- At der er en fortsat nysgerrighed på, hvordan forældre kan samarbejde med dagtilbuddet om at skabe læringsmiljøer af høj kvalitet, så der opnås øgede deltagelsesmuligheder for alle børn

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold pædagogisk praksis*

1. Konklusioner fra observationen

Vuggestue:

- Alle interaktioner mellem børn og personale er positive, der er meget få konflikter mellem børnene
- Overgangene mellem aktiviteter håndteres generelt godt, med både verbal og fysisk guidning
- Personalet fordeler sig godt og alle børn får støtte og hjælp
- Personalet interagerede positivt med børnene og understøttede deres leg både inde og ude
- Gruppeaktiviteterne fangede hovedparten af børnenes interesse
- Personalet fordelte sig hensigtsmæssigt efter børnenes placering
- Personalet med fordel være mere opmærksomme på at italesætte børnenes positive adfærd og hjælpe dem med at forstå og reagere på andres følelser
- Generelt var der passende forventninger til børnene, og de ansatte var positive, nærværende og omsorgsfulde

Børnehave:

- Personalet var nærværende og imødekomende i deres tilgang til børnene, og alle interaktioner mellem personalet og børnene var positive
- Personalet støttede børnene i deres grov motoriske aktiviteter og opmuntrede dem til at være selvhjulpne
- Overgangene mellem aktiviteter blev generelt håndteret godt med brug af timetimer og verbal vejledning
- Personalet understøttede børns leg og fantasi både inde og ude
- Gruppeaktiviteterne fangede børnenes interesser
- Personalet var fleksible og lydhøre overfor børns behov og greb hurtigt ind i konfliktfyldte situationer for at hjælpe børnene med at løse dem.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelse, medarbejdere og forældre kan genkende det observerede. Medarbejderne ser observationen som en god datakilde til at få et blik udefra på bl.a. overgange for børnene i løbet af dagen, da dette har været et fokus ifm. en netop indført ny struktur. Den nye struktur omhandler opdelingen af børn i to aldersintegrerede grupper i børnehaven, som holder samling og måltider sammen. Med den nye struktur ønsker afdelingen at tage afsæt i børnenes behov, og fremhæver at de aktiviteter, som tilbydes børnene

om formiddagen vil være aldersopdelte, og der er en plan for hvilke medarbejdere der er ansvarlig for hvilke aktiviteter. Der redegøres for, hvordan der allerede nu er tegn hos børnene, på at fællesskabet i børnegruppen øges, og at der skabes flere relationer på tværs af alder. Der gives flere eksempler på, hvordan børneperspektivet inddrages for at skabe tryghed og medbestemmelse ifm. den nye struktur. Personalet har bl.a. inddraget børnene i, hvad de nye grupper skal hedde og der er brugt visuelt støtte i form af billeder til at hjælpe børnene til at forstå, hvem der skal være i hvilke grupper. Personalet har bl.a. brugt relationsskemaer til at sammensætte børnegrupperne, for at sikre at alle børn har tætte relationer til både børn og personale i de nye grupper.

Forældrene fremhæver at særligt roen og overblikket, som medarbejderne ofte formår at skabe og have er genkendelig for dem. Håndtering af konflikter mellem børnene opleves af forældre som meget forstående og med en anerkendende tilgang til alle børn. Børn fortæller derhjemme, hvordan pædagogerne håndterer konflikter, og det opfattes af forældrene som tegn på at personalet er gode rollemodeller for børnene.

Der er flere børn i udsatte positioner i afdelingen, og det drøftes, hvordan det stille krav til aktiviteter, rutiner, fri leg og overgange i løbet af dagen. Der samarbejdes med PPR i form af trivselsmøder, hvor forældrene deltager. og ved forløb hvor der laves observationer af børnegruppen, for at kunne evaluere og justere i læringsmiljøet. Der laves handleplaner på børn og børnegrupper, som drøftes på personalemøder, for at sikre at alt personale kan møde børnene i deres behov.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Med afsæt i data og drøftelser på tilsynsmødet vurderes det, at den pædagogiske praksis skal *fastholdes* og fortsat udvikles, og der anbefales følgende:

- At afdelingen fortsætter med at udvikle det pædagogiske læringsmiljø, så børnefællesskabet skaber deltagelsesmuligheder for alle børn
- At afdelingen fortsætter med at have fokus på skabe tydelige overgange for børnene, så de ved hvad de skal og med tæt vejledning og støtte fra medarbejderne

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændret pædagogisk praksis

1. Konklusioner fra observationen

Vuggestue:

- Der ses tilgængelige bøger, som bruges med børnene
- På alle tidspunkter både i aktivitet og rutiner benævner personalet det de gør, det børnene gør og de ting, som er i umiddelbar nærhed.
- Personalet stiller regelmæssigt åbne spørgsmål og er opmærksomme på børnenes ytringer
- Der blev læst og kigget i bøger både på børnenes initiativ og på de voksnes initiativ.
- Der kan med fordel etableres flere samtaler, hvor der er en højere grad af turtagning og man kunne også udfordre børnene ved at introducere flere nye ord
- Miljøet præges af en behagelig og omsorgsfuld tone, hvor personalet er nærværende, imødekommende og følger børnenes initiativer

Børnehave:

- Personalet bruger lejlighedsvis relevante ord til at beskrive personer, steder, ting og handlinger, når børnene møder dem gennem rutiner og leg. Aktiviteter som "bagerleg" og leg i motorikrummet fremmer et ordrigt miljø, hvor nye begreber bliver introduceret.
- Personalet stiller regelmæssigt åbne spørgsmål og er opmærksomme på børnenes ytringer
- Der anvendes sjældent bøger af personalet med børnene, selvom de er let tilgængelige, af god kvalitet og indeholder både fantasi og fakta.
- Der kan med fordel tilbydes en større variation af specifikke ord og introducerer betydningen af ukendte ord i hverdagen. Det vil også være gavnligt at etablere flere samtaler mellem personalet og børnene om emner som følelser, familieliv og lokale aktiviteter, samt at stille spørgsmål, der udfordrer børnene til at give mere detaljerede svar
- Ved at øge mængden af skriftsprog i børnehøjde vækkes børnenes nysgerrighed for bogstaver og ord

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det drøftes hvordan bøger bruges i hverdagen, hvor det ifølge forældre bliver tydeligt for dem, at bøger er tilgængelige og bruges af personalet, når de bringer om morgenen og ved afhentning om eftermiddagen. Det pædagogiske personale underbygger dette med eksempler på, hvor i afdelingen, der særligt læses bøger med børnene. Der redegøres for, at der gennem flere år været et samarbejde med *Bogspiloppen*, som betyder, at en frivillig kommer i afdelingen en gang om ugen og læser bøger med en mindre gruppe af børn. Gruppen sammensættes af det pædagogiske personale, så det er børn med brug for særlig støtte til sproglig udvikling, som deltager.

Det drøftes hvordan skriftsprog i de fysiske læringsmiljøer skal være til stede for at vække børnenes nysgerrighed for bogstaver og ord. Det fremhæves at der er gjort en stor indsats for at skrue op for de tydeligt kodede legeområder i afdelingen, blandt andet også ved hjælp af skriftsprog. Fx er børnene særligt optaget af butiklege, og her opleves det at skilte både ude og inde, giver anledning til samtale mellem børnene og mellem børn og personale. Også forældre tilkendegiver, at børnene tager butiklege og ord med hjem. Der er arbejdet med legemanuskripter, hvor personalet har skriftliggjort pædagogiske overvejelser og refleksioner over, hvad og hvordan man planlægger og udfører lege med børn, som set fra et børneperspektiv er motiverende og interessante at være med i.

Data fra dagtilbuddet viser, at der ikke laves sprogvurderinger på alle børn ved 3 år, som der er krav om. Ledelsen er bekendt med disse data og erkender at det må være et fokus, som skal prioriteres, da der er børn i afdelingen, som har brug for tæt opfølgning på den sproglige udvikling. Det drøftes hvordan ledelsen må prioritere en organisering omkring sprogvurderinger, handleplaner og evaluering af de sproglige læringsmiljøer, som sikrer at der ved fravær og sygdom er andre fra afdelingen eller dagtilbuddet, som tager over på disse opgaver.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Med afsæt i data og drøftelser på tilsynsmødet vurderes det, at den pædagogiske praksis *ændres*, og der anbefales følgende:

- At ledelsen sikrer en organisering, så sprogvurderinger ved 3 år laves for alle børn til tiden. Det foreslås at indføre en systematik for gennemførelse af vurderinger, herunder for opfølgende sprogvurderinger, hvor der er behov.
- At der med afsæt i sprogdata og personalets observationer laves handleplaner og sikres opfølgning for de børn, som har brug for særlig støtte til at udvikle sproget

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold pædagogisk praksis*

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Der er en fast systematik for hvilke møder forældre tilbydes i løbet af barnets tid i dagtilbuddet. Fx er der altid opstartsmøder, hvor der sker en forventningsafstemning og hvor forældre oplyses om forældresamarbejdet. Taler forældre et andet sprog end dansk, benyttes tolk til planlagte samtaler.

I forældrerådet er der mulighed for at få indflydelse på børnenes hverdag i afdelingen og dagtilbuddet som helhed.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældre tilkendegiver at det pædagogiske personale er tilgængeligt i hverdagen, og at AULA og opkald også er en mulighed. Der er også en oplevelse af, at personalet tager kontakt, hvis der er relevante forhold, som de vurderer skal drøftes med forældrene. Der er en oplevelse af, at også personale ud over kontaktpædagogen har stor indsigt og viden om børnenes trivsel, læring og udvikling.

Fra ledelsen gives udtryk for et godt forældresamarbejde, herunder særligt et engageret forældreråd, som bl.a. bidrager til at kvalificere det generelle forældresamarbejde i afdelingen. Forældrerådet har den seneste tid været optaget af hvordan børnegruppen trives, samt hvordan det påvirker børnefællesskabet, når nogle børn har det svært, og hvilke pædagogisk tiltag der tages i brug for at imødekomme dette. Forældrerådet har gjort sig umage for at hjælpe afdelingen med praktiske opgaver, som kan løses af forældre, så der frigives tid til at personalet kan være sammen med børnene.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Med afsæt i data og drøftelser på tilsynsmødet vurderes det, at praksis skal fastholdes og fortsat udvikles, og der anbefales følgende:

- At der er en fortsat nysgerrighed på, hvordan forældre kan samarbejde med dagtilbuddet om at skabe læringsmiljøer af høj kvalitet, så der opnås øgede deltagelsesmuligheder for alle børn

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den

tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.